

a GlobalTrust/Entrust Solution

IdentityGuard™

Come combattere i furti di identità su Internet

Le aziende stanno sperimentando un rapido aumento dell'incidenza dei furti di identità su Internet. Secondo la stima della US Federal Trade Commission, lo scorso anno 9.9 milioni di americani sono stati vittime di furti di identità, totalizzando perdite per circa 5 miliardi di dollari ¹. Si ritiene inoltre che ogni anno più di 100.000 persone nel Regno Unito subiscano furti di identità per circa 2.4 miliardi di dollari. In Italia nel 2005 si è registrata una crescita molto sostenuta dei casi di Phishing, che hanno coinvolto decine di Istituti di Credito e causato danni per centinaia di migliaia di euro.

La grande diffusione dei furti di identità online implica inevitabilmente che gli utenti siano meno propensi ad assumersi il rischio indotto dall'uso dei servizi online, a meno che le aziende non prendano le misure necessarie per proteggere in modo più efficace l'identità degli utenti stessi. Tale situazione ha due conseguenze negative sulle aziende: la prima riguarda le perdite indotte dai costi direttamente legati al furto di identità, la seconda è legata allo stato d'animo di apprensione con cui l'utente si pone di fronte all'uso dei servizi online, con inevitabili ripercussioni sia sui costi che sui ricavi.

In effetti, stando a quanto afferma l'**Entrust Internet Security Survey**, l'80% degli utenti della rete teme che la propria identità online non sia sicura. ² A dimostrare quanto tale preoccupazione limiti l'uso della rete concorre il fatto che il 72% di coloro che non effettuano operazioni bancarie online ha dichiarato che sarebbe propenso a farlo se le identità online fossero più protette.

Del resto, anche la stampa italiana si è interessata all'argomento diffusamente (vedi ns. rassegna stampa <http://www.globaltrust.it/news/phishing/index.aspx>)



Vantaggi Offerti da: Entrust IdentityGuard™

- Autenticazione più Sicura
- Costi più bassi
- Facile da usare
- Facile da Integrare

Entrust IdentityGuard™

Entrust IdentityGuard™ offre un metodo di autenticazione basato su un secondo fattore e in grado di migliorare notevolmente il livello di protezione delle identità online. Tecniche di furto elettronico come il **phishing** si basano sulla capacità di indurre gli utenti a comunicare la password agli hacker. L'introduzione di un elemento che si deve possedere fisicamente per effettuare

¹ US Federal Trade Commission, Settembre 2003

² Entrust Internet Security Survey, 2004

l'autenticazione fa sì che rubare l'identità diventi molto difficile. Anche ipotizzando che un hacker venga a conoscenza della password dell'utente, non sarà comunque in grado di usarla senza i dati del secondo fattore di autenticazione.

Entrust IdentityGuard™ è facile da usare e può essere distribuito con costi esigui a milioni di utenti. Questi continuano a usare i propri user name e password, ai quali viene però aggiunto un secondo elemento di autenticazione fisico, basato su un insieme di caratteri disposti in uno schema suddiviso in righe e colonne, che viene stampato, per esempio, su una card a misura di portafoglio. Nel momento in cui l'utente effettua il login o una transazione importante, gli viene richiesto di inserire i codici corrispondenti a delle coppie di coordinate (Challenge), per dimostrare con certezza di essere in possesso della sua card personale.

Fig. 1 - Form di Autenticazione del sito WEB

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	1	F	3	K	3	4	D	5	4	9
2	M	2	5	3	R	2	8	4	M	3
3	4	E	9	1	K	6	2	Y	0	7
4	C	5	2	T	8	5	L	1	7	C
5	6	S	6	8	E	7	4	A	8	0

Fig. 2 - Griglia di Entrust IdentityGuard™

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	1	F	3	K	3	4	D	5	4	9
2	M	2	5	3	R	2	8	4	M	3
3	4	E	9	1	K	6	2	Y	0	7
4	C	5	2	T	8	5	L	1	7	C
5	6	S	6	8	E	7	4	A	8	0

Fig. 3 - Coordinate A2, C4 e F3

Come illustrato nella Figura 1, la combinazione è costituita da coppie di coordinate che l'utente finale utilizza per cercare la posizione delle caselle nella griglia sulla propria card, come mostrato nella Figura 3. Nell'esempio proposto la risposta alla combinazione "A2", "C4" e "F3" è "9", "2" e "6". Inserendo questi numeri, l'utente finale dimostra di essere in possesso della card **IdentityGuard™**.

Quali sono i vantaggi offerti dalla Entrust IdentityGuard™?

AUTENTICAZIONE PIÙ SICURA

L'impiego di **IdentityGuard™** in aggiunta alla password consente di innalzare notevolmente il livello di protezione delle identità: una card alfanumerica di formato 5x10 consente di emettere un numero virtualmente illimitato di card diverse, di generare 19.500 challenge distinti (composti da tre celle) per ciascuna card e di avere 46.600 risposte per ciascun challenge! Le organizzazioni che implementano **IdentityGuard™** e rendono così meno vulnerabili gli accessi ai propri sistemi diventano, inoltre, un obiettivo sicuramente meno interessante per gli hacker.

SEMPLICE DA USARE PER L'UTENTE FINALE

Lo schema basato sulla griglia è di facile comprensione per gli utenti. Proprio come avviene con le cartelle del Bingo, l'utente non deve far altro che guardare sulla propria card e rispondere con i valori delle caselle della griglia che corrispondono alla combinazione indicata.

ECONOMICO DA PRODURRE E DA DISTRIBUIRE

Entrust IdentityGuard™ non dipende dall'elemento fisico usato per distribuire la griglia dell'utente. L'azienda può scegliere il metodo che ritiene migliore: la distribuzione può avvenire, per esempio, tramite allegato a resoconto mensile, o in formato carta di credito. I token hardware (smart card USB, ecc.), invece, devono essere acquistati a un costo per utente elevato e quindi distribuiti fisicamente agli utenti.

AUTENTICAZIONE MULTIFUNZIONALE

Entrust IdentityGuard™ può essere usato per l'autenticazione delle identità attraverso vari canali, come il Web o i sistemi di Interactive Voice Response. A differenza degli altri metodi di autenticazione che utilizzano un secondo fattore, l' **Entrust IdentityGuard™** non richiede hardware specializzato o connessioni hardware dirette con il computer e può essere quindi utilizzato attraverso molteplici piattaforme per molteplici funzioni.

WEB – L'integrazione all'interno di una Web Application consente l'autenticazione mediante challenge in tutte le circostanze e in tutte le attività che richiedano un sistema di Strong Authentication per la protezione di dati e operazioni sensibili.

VPN - Entrust IdentityGuard™ può essere usato come secondo fattore di autenticazione in tutte le applicazioni Enterprise, incluso l'accesso remoto tramite VPN. Non richiede software aggiuntivo sulle postazioni client ed è disegnato per operare con i principali fornitori di applicazioni VPN, quali Nortel, Cisco e Juniper Networks.

IVR – La semplicità dell'uso della card e la sua portabilità consentono una naturale integrabilità con sistemi telefonici e di risposta automatica: l'utente avrà uno strumento aggiuntivo per proteggere la propria identità nell'interazione con i servizi di call center, help desk e con i vari servizi erogati telefonicamente.

WINDOWS LOGON – Per l'autenticazione al dominio Windows, **Entrust IdentityGuard™** richiede un piccolo applicativo client (**Entrust IdentityGuard™ for Windows**) che consente di aggiungere l'autenticazione tramite challenge alla tradizionale autenticazione Windows. E' integrato con Active Directory mediante il protocollo LDAP, e offre la scalabilità necessaria alle grandi organizzazioni. **Entrust IdentityGuard™** offre il livello di sicurezza necessario nei casi in cui l'autenticazione al dominio windows costituisce il sistema di accesso (Single Sign-On) ai dati ed alle applicazioni aziendali.

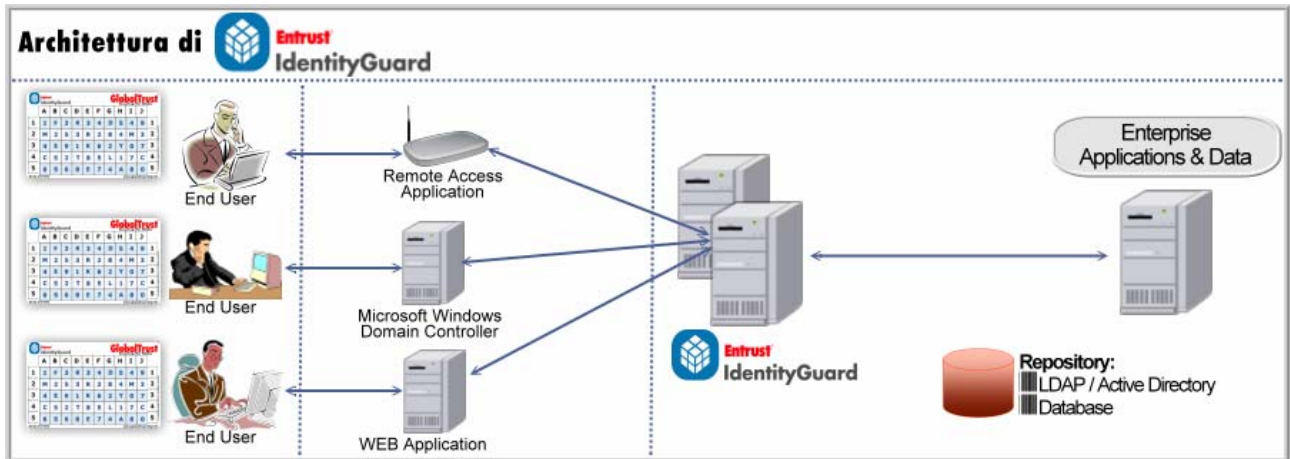
Molte altre soluzioni (quali ad es. file and e-mail decryption) sono in fase di rilascio e consentiranno di integrare **Entrust IdentityGuard™** con sistemi più diffusi e con le applicazioni di uso quotidiano.

FACILE DA INTEGRARE NEGLI AMBIENTI PREESISTENTI

Entrust IdentityGuard™ è concepito per operare all'interno di un'azienda con un impatto minimo sulle infrastrutture preesistenti, incluse le applicazioni di autenticazione esistenti e i repository dell'utente. È stato inoltre progettato per incontrare le esigenze di alta scalabilità delle applicazioni dei clienti, tenendo conto della disponibilità e della qualità dei servizi richiesti in ogni

specifico ambiente.

Per tutte le organizzazioni che non intendono realizzare e gestire un sistema **Entrust IdentityGuard™** all'interno delle proprie strutture è inoltre disponibile l'**IdentityGuard Service**, un servizio remoto completo di Strong Authentication. Il servizio consente di usufruire di tutte le funzionalità di **Entrust IdentityGuard™** senza effettuare gli investimenti necessari in termini economici e tecnologici ed è ideale per tutte le organizzazioni che gestiscono numeri non elevatissimi di utenti. **IdentityGuard Service** offre inoltre servizi di System Integration, Card Delivery, Printing Factory e Housing di sistemi e dispositivi del cliente.



Architettura del Prodotto

Entrust IdentityGuard™ è un prodotto software basato su server, che può essere installato sull'infrastruttura Web corrente dell'azienda. È scritto in Java e gira anche sul sistema operativo Linux. **Entrust IdentityGuard™** è progettato per completare il sistema corrente di un'azienda, fornendo un'interfaccia che viene chiamata dall'applicazione per aggiungere l'autenticazione del secondo fattore. Analogamente, viene fornita un'interfaccia per il repository dell'utente per archiviare e reperire le informazioni relative alla card. Il prodotto è concepito per soddisfare le esigenze di scalabilità delle applicazioni per il consumatore, potenziando la ridondanza e il bilanciamento del carico, anche con un numero elevato di utenti.

Prova la demo online: <http://www.globaltrust.it/ig.htm>

GlobalTrust

Globaltrust Inc. è la prima e unica Registration Authority in Europa membro dell' Entrust International Affiliate System. GlobalTrust è in grado di rilasciare certificati SSL sul Web e installare le soluzioni di sicurezza Entrust.

Entrust

Entrust, Inc. [Nasdaq: ENTU] è un'azienda leader nel mondo tra i provider di soluzioni per la Gestione delle Identità e degli Accessi. Le soluzioni Entrust per la gestione sicura delle identità, delle comunicazioni e dei dati permettono ad aziende ed enti pubblici di estendere il proprio business ai clienti, ai partner e ai dipendenti, trasformando il modo di effettuare le transazioni online.

Per maggiori informazioni sull'Entrust IdentityGuard

Chiamateci al numero 0744-441214, o inviateci un'e-mail all'indirizzo: info@globaltrust.it
Visitate il nostro sito Web: <http://www.globaltrust.it>